

Reklamacije in vračila

V primeru, da vaš artikel ne deluje pravilno, lahko uveljavljate garancijo. Na vse elektronske naprave v naši ponudbi imamo 12 mesecev garancije.

Garancija ne velja v primeru:

- fizične poškodbe;
- obrabe zaradi uporabe;
- napak, ki nastanejo zaradi napačne, neustrezne in malomarne uporabe artikla.

V primeru reklamacije nas pred pošiljanjem artikla obvezno kontaktirajte na naš e-mail naslov: info@ql-shop.si. **Artikel mora biti vrnjen v originalni in nepoškodovani embalaži z vso priloženo opremo. V nasprotnem primeru bo reklamacijski zahtevek zavrnjen ali delno razrešen.**

V primeru reklamacije, nam izdelek pošljite na naš naslov:

Mega panda d.o.o.

Mestni log 13

8330 Metlika

Vrnjen paket mora vsebovati IZPOLNJEN OBRAZEC ZA VRAČILA IN REKLAMACIJE (glejte na dno dokumenta). Brez priloženega obrazca vaše zahteve ne bomo obravnavali!

V kolikor nimate možnosti tiskanja, lahko obrazec v celoti prepišete po navodilih, ki jih najdete na obrazcu (upoštevali bomo le obrazec, ki bo enak izvirniku).

Strošek pošiljanja nosi pošiljatelj. Pošiljk z odkupnino ne sprejemamo. V roku 8 delovnih dni od prejema vašega paketa bo reklamacija rešena.

Vračilo in menjava

V roku 14 dni od dneva nakupa imate možnost vračila kupljenih artiklov, ob tem pa ste upravičeni do zamenjave artikla ali povračila denarja.

Artikel, ki ga želite vrniti ali zamenjati mora biti nepoškodovan. Vrnjen mora biti v originalni in nepoškodovani embalaži z vso priloženo opremo. V nasprotnem primeru bo reklamacijski zahtevek zavržen ali delno razrešen.

V roku 14 dni od prevzema paketa, nas pisno obvestite, da odstopate od pogodbe (preko email-a info@ql-shop.si) in nam v roku 14 dni od obvestila vrnite izdelek na naš naslov:

Mega panda d.o.o.

Mestni log 13

8330 Metlika

Vrnjen paket mora vsebovati IZPOLNJEN OBRAZEC ZA VRAČILA IN REKLAMACIJE (glejte na dno dokumenta). Brez priloženega obrazca vaše zahteve ne bomo obravnavali!

V kolikor nimate možnosti tiskanja, lahko obrazec v celoti prepišete po navodilih, ki jih najdete obrazcu (upoštevali bomo le obrazec, ki bo enak izvirniku).

Strošek pošiljanja nosi pošiljatelj. Pošiljk z odkupnino ne sprejemamo. V roku 8 delovnih dni od prejema vašega paketa bo reklamacija rešena.

V primeru, da pisne odpovedi od pogodbe ne prejmemo v roku več kot 14 dni od prevzema pošiljke, vračilo oziroma menjava nista možna.

Vračila oz. menjave bomo obdelali v roku 8 delovnih dni od prejema vrnjenega paketa.

OBRAZEC ZA VRAČILA, MENJAVE IN REKLAMACIJE

Prosimo da obrazec izpolnite z VELIKI TISKANIMI ČRKAMI. V primeru nečitljive pisave ali nepopolno izpolnjenega obrazca, si pridržujemo pravico do daljše obravnave primera.

Podatki o kupcu:

Ime in priimek:	
Naslov:	
Telefonska št.	
E-mail naslov:	

Podatki o naročilu:

Številka naročila:	
Datum naročila:	
Številka računa:	
Izdelek:	
Naročilo je bilo opravljeno preko ponudnika kuponov (napišite naziv ponudnika):	

Razlog za vračilo:

--

Želim (s križcem označite izbrano možnost):

Vračilo*	Menjavo
IBAN številka:	Menjava za izdelek:

* Vračilo denarja je možno le, če ste nas o vračilu artikla obvestili v roku 14 dni od prejema paketa. V kolikor ste plačali s kreditno kartico ali preko Paypal sistema napišite v opombe.

Opombe

--